

Tarinaa jostain syystä taas kerran, kun aina sattuu ja tapahtuu.

Olin jo pitemmän ajan haaveillut tuollaisesta aurinkolipasta auton tuulilasin yläpuolelle, ja satuin löytämään Edustusliike J.Oinosen sivuilta jonkin mallisen lipan Nissaniin. Samalla löytyi tuohon Golf Variantin takalasin pölyttymiseen korjausta, eli tuuliohjain takalasin päälle, sattuiivat löytymään samasta paikasta. Hieman varmistuksia kyselyn avulla liikkeestä.

Nissanin lipasta kysymys sopiiko paikoilleen.

Golfin tuuliohjaimesta ei ollut sivulla hintaa joten kysely siitä.

Aika

19.08.09 18:00

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

info@nettiosa.com

Terve

Kysäsen muutamaa asiaa noista muovituotteista.

"Aurinkolippa Nissan D-22 pick-up 97-2007

Hinta: 240.00 €

Tuotekoodi: 101413"

Sopiiko tuo myös KingCappiin v.2000 ?

Takalippa Golf IV Variant 1997-2005

Hinta: ????

Tuotekoodi: 101420

Mikä tuon hinta on ja onko sitä satavissa ?

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 Eurajoki

vm.jarvinen@dnainternet.net

Vastaus kysymyksiin tulikin aika nopeasti.

Sen jälkeen tilasin molemmat.

Postipakettina ja postiennakolla.

Rekisterikirjan mukaan Nissanin korimalli on D22

RE: Tiedustelua

Aika

19.08.09 18:42

Lähtettäjä

Jari Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Hei

Sopii jos korimalli d22.

Variantin taka lippa 89

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen

Mr Jari Oinonen

www.nettiosa.com

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Finland

+358 44 5962155

info@nettiosa.com

Liikkeessä tehty käyttäjätili ja sille annettu tunnus ja salasana.
Sekä tilausnumero tilauksen tarkistusta yms. varten.

Tilaus vastaanotettu 2387323

Aika

24.08.09 10:11

Lähettiläjä

Edustusliike J. Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Tämä on automaattinen viesti. Olemme vastaanottaneet tilauksesi.

Kiitos tilauksesta. Voit tarkistaa tilauksesi osoitteessa
<http://www.nettiosa.com/login.php?u=25764&p=09506a>

Olemme juuri luoneet sinulle käyttäjätilin.

Käyttäjätunnus: zzzzz

Salasana: zzzzz

Mikä on käyttäjätili?

Käyttäjätili on sama kuin "omat tiedot" tai "asiakaskortti".

Se ei sisällä rahaa. Jos kirjautut sisään käyttäjätilillesi,

näet tekemäsi tilaukset. Lisäksi voit päivittää

yhteystietosi, jotka ovat esitetytynä tilauslomakkeessa.

Edustusliike J. Oinonen

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Puh. 044 596 2155

Sähköpostiosoite info@nettiosa.com

<http://www.nettiosa.com/>

Tilauksen seuranta raportti.
Eli tilaus on mennyt perille, vaan ei vielä toimitettu.

Tilauksen seuranta 2387323

Aika

24.08.09 10:11

Lähetäjä

Edustusliike J. Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Tämä on automaattinen viesti.

Tilauspäivä: 2009-08-24 10:11:31

Viitenumero: 2387323

Avoin (2009-08-24 10:11:31)

Voit tarkistaa tilauksesi osoitteessa

<http://www.nettiosa.com/login.php>

Edustusliike J. Oinonen

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Puh. 044 596 2155

Sähköpostiosoite info@nettiosa.com

<http://www.nettiosa.com/>

Tilauksen lähetys ja toimitus **matkahuoltoon**.

Tilauksen seuranta 2387323

Aika

24.08.09 21:38

Lähetäjä

Edustusliike J. Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Tämä on automaattinen viesti.

Tilauspäivä: 2009-08-24 10:11:31

Viitenumero: 2387323

Avoin (2009-08-24 10:11:31)

Särkyvänä matkahuoltoon

Lähetetty (2009-08-24 21:38:48)

Voit tarkistaa tilauksesi osoitteessa

<http://www.nettiosa.com/login.php>

Edustusliike J. Oinonen

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Puh. 044 596 2155

Sähköpostiosoite info@nettiosa.com

<http://www.nettiosa.com/>

Toimitus **matkahuollon** kautta, vaikka tilaus oli selvästi postin välityksellä.
Huomautus toimituksesta ja **matkahuollon** saapumisilmoitus tekstiviestillä.

Tilaus 2387323

Aika

25.08.09 18:33

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

info@nettiosa.com

Terve

Nyt mättää taasen jokin, tein tilauksen nimen omaan POSTIENNAKOLLA koska sellainen vaihtoehto tilauksessa oli. Kuitenkin paketti lähetetään matkahuollon kautta ja se on Raumalla, kun asun Eurajoella, postin ja matkahuollon väli on tuollaiset 15km, eikä tältä paikkakunnalta löydy matkahuollon palveluja, ja sen vuoksi tilasin nuo postissa.

Ihmettelen vieläkin miksi ne on Raumalla matkahuollossa, kun niiden pitäisi olla postissa Eurajoella.

"Viitenumero: 2387323

Avoin (2009-08-24 10:11:31)

Särkyvänä matkahuoltoon

Lähetetty (2009-08-24 21:38:48)"

Tekstiviesti (2009-08-25 16:16)

"Matkahuolto Rauma:

Teille on saapunut lähetys (1 kpl) 337,90 eur.

Palvelemme MA-PE 7.00-18.00

Jakelutilaus 0207105185

Maksuton varastointi 4pv."

Eipä sen puoleen, saanhan ne sieltäkin, vaan olisi se mukavaa kun nuo tilauksen tiedot pitäisivät paikkansa, ja tavara tulisi sinne, minne se tilataan.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 EURAJOKI

vm.jarvinen@dnainternet.net

Vastaus tuli myös suhteellisen nopeasti.

RE: Tilaus 2387323

Aika

25.08.09 19:37

Lähettiläjä

Jari Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Kiitos palautteesta

Postin kova pakettien koneellinen käsittely on rikkonut useita lippoja enkä tule koskaan lähettämään niitä enää postin kautta. Matkahuollon lähetykset on myös aina vakuutettu täydestä arvosta.

Ennakoin vain tulevaa, minun eikä myöskään sinun ei tarvitse tapella postin korvausten kanssa jos vahinko sattuu.

Posti on myös minulla parin sadan metrin päässä, mutta lipat jouduin myös viemään myös 15 km päähän Riihimäelle.

Paikallinen asiamies MH-yrittäjä ei voi vastaanottaa laskutusasiakkaiden paketteja vastaan.

Mielestäni yritin toimia järkevästi..

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen

Mr Jari Oinonen

www.nettiosa.com

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Finland

+358 44 5962155

info@nettiosa.com

Kommentti edelliseen, ehkä hieman kitkerää.

Re: Tilaus 2387323

Aika

25.08.09 21:37

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

Jari Oinonen

Terve

Eipä mitään kovin ystävällistä palvelua, ei myöskään matkahuollossa eikä postissa, mutta kuitenkin noita on toisinaan pakko käyttää.

Olisi myös toivottavaa, asiakkaan kannalta, ilmoittaa asiakkaalle toimitustapa, voiko nyt käyttää toista toimitustapaa, vaikka asiakas haluaa toisen, ihan kummin päin vaan.

Voi sitä tehdä myös niin, että ei toimita mitään millään tavalla, ilmoittaa vaan että tavarat on täältä noudettavissa, eikä näitä edes toimiteta missään kuljetuksessa.

Kestääköhän nuo mitään, jos ne jo kuljetuksessa rikkoontuu.... jää nähtäväksi.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 EURAJOKI

vm.jarvinen@dnainternet.net

Vastaukset tulevat kiitettävän nopeasti.

RE: Tilaus 2387323

Aika

25.08.09 21:53

Lähetäjä

Jari Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Hei

Täytyy yrittää ottaa oppia asiasta ja parantaa tapani ilmoittaa toimitustavan muutoksista.

Itse kai on niin "turtunut" turhiin ajoihin, pakko oli tänäänkin lähteä kesken iltaa hakemaan kopiopaperia 15 km päästä.

Lipat on suomalaista laatutyötä, ongelmia ei ole ollut.

Yritän aina hoitaa asiat parhain päin, laatutavaraa järkevin kustannuksin.
En kai näitä viestejä muuten tähän aikaan muuten raapustaisi.

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen

Mr Jari Oinonen

www.nettiosa.com

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Finland

+358 44 5962155

info@nettiosa.com

Kommenttia siitä miksi olisin halunnut tuon toimituksen postin välityksellä.

Re: Tilaus 2387323

Aika

26.08.09 07:07

Lähettäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

Jari Oinonen

Terve taas

Ei tuossa mitään, vaan kun koko tällä Eurajoki nimisellä paikalla ei ole matkahuollon palvelupistettä ollenkaan, ja tässä on jo muutaman kerran käynyt samalla tavalla, tilaan tavaraa postennakolla, ja se tulee matkahuollon toimituksena, vaikka kuinka tilauksessa lukee postiennakolla.

Eli et ole ainoa toimittaja kun tekee tuota, eli vaihtaa toimitustapaa.

Minullahan tulee matkaa tuonne Rauman matkahuoltoon n.25km ja postitoimipaikkaankin n.10km, siinä on melkoinen ero.

Kyse ei ollutkaan siitä, vaan tuosta toimitustavasta, olisi ihan kiva, jos sen tosiaan jo ilmottaisi etukäteen, niin voisi ottaa vaikka kotiinkuljetuksen, tai jonkin muun vaihtoehdon, tilanteen ja tilauksen mukaan.

Eipä muuta kun ajelemaan Raumalle kun tästä ehtii joskus.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 EURAJOKI

vm.jarvinen@dnainternet.net

Tulihan nuo noudettua ja soviteltua Nissanin lippaa paikoilleen.

Enpä sitä saanut sopimaan, kiinnikkeet olisi pitänyt sovittaa oven, ja tuulilasin reunan väliin, se ei siihen näyttänyt millään sopivan. Olisi pitänyt varmaan repiä tiivisteet oven ja tuulilasin välistä pois, sen jälkeen ruveta sovittamaan tuota kiinnikettä, vaan miten saisi tuon tiivisteen takaisin paikoilleen, kun se kuuluu olla oven reunan ja tuon tuulilasin reunan välissä, jottei vesi tule sisään. Lisäksi tuo kiinnike näytti sen verran paksulta, kun oven löi kunnolla kiinni, niin se ei siihen väliin edes mahdu.

Ohjekin oli pelkkä paperilappunen jossa oli kuva jostain muusta autosta ja selostusta ilmeisesti englanniksi, en saanut siitä mitään tolkkua. Eipä siinä mitään oli kuitenkin valmistajan tiedot paperissa, joten eiköhän tuo kyselemällä järjestyisi.

Joten, kyselyä valmistajalle.

28.08 2009

Tämä palaute lähetettiin osoitteesta
<http://www.vepro.fi/cat/feedback.php>

Ostin tuollaiset valmistamanne tuotteet kuin
Takalippa Golf IV Variant 1977-2005
Aurinkolippa Nissan D-22 pick-up 97-2007
Edustusliike Oinoselta.

Mitenkä tuo Nissanin lippa pitäisi asentaa paikoilleen, kun ei siinä ollut mitään selvää SUOMENKIELISTÄ asennusohjetta mukana, vain jokin epäselvä kuva, ja teksti josta ei saa mitään tolkkua, ja kuva oli vieläpä jostain muusta automallista. Tuleeko tuo kiinnitysrauta oven tiivisteeseen alle vai päälle, jos se tulee päälle, niin rauta ottaa oveen kiinni ja jos se tulee alle, niin tuo tiiviste ei sovi enää paikoilleen, vai pitääkö tuo katkaista ja poistaa kokonaan jolloin vesi vuotaa sisälle ? Ja mikä tuon kiinnityksen oikea paikka on ikkunaan nähden ? Pikkasen olisi parantamisen varaa noissa ohjeissa, Golfin lippaa en vielä edes ehtinyt ihmetellä.

Vastausta odotellessa sovittelin tuota Golfin tuuliohjainta paikoilleen ja jotenkin sen sain sopimaan, ohjeen mukaan. Vaan eipä ollut aivan sellainen kun olisin sen toivonut olevan. Siitä juttua toisaalla.

Vastausta ei aivan heti näkynyt, joten uusi kysely ja huomautus ohjeesta, että sellaista kaivattaisiin, vieläpä suomen kielellä, ja merkkikohtaista ohjetta.

Lähetetty: ti 1.9.2009 18:39
Lähetetty: ti 1.9.2009 18:39
Vastaanottaja: Mail; Mail
Aihe: Palaute

Tämä palaute lähetettiin osoitteesta
<http://www.vepro.fi/cat/feedback.php>

Kiinnostaako tällainen juttu ollenkaan ??
Lähetin seuraavan kyselyn jo viime viikolla:

Ostin tuollaiset valmistamanne tuotteet kuin
Takalippa Golf IV Variant 1977-2005
Aurinkolippa Nissan D-22 pick-up 97-2007
Edustusliike Oinoselta.

Mitenkä tuo Nissanin lippa pitäisi asentaa paikoilleen, kun ei siinä ollut mitään selvää SUOMENKIELISTÄ asennusohjetta mukana, vain jokin epäselvä kuva, ja teksti josta ei saa mitään tolkkua, ja kuva oli vieläpä jostain muusta automallista. Tuleeko tuo kiinnitysrauta oven tiivisteeseen alle vai päälle, jos se tulee päälle, niin rauta ottaa oveen kiinni ja jos se tulee alle, niin tuo tiiviste ei sovi enää paikoilleen, vai pitääkö tuo katkaista ja poistaa kokonaan jolloin vesi vuotaa sisälle ? Ja mikä tuon kiinnityksen oikea paikka on ikkunaan nähden ? Pikkasen olisi parantamisen varaa noissa ohjeissa, Golfin lippaa en vielä edes ehtinyt ihmetellä.

Tuon Golfin lipan sain jotenkin vääntelemällä paikoilleen, eikä sekään kunnolla sopinut vaikka asensin ohjeen mukaan, mielestäni nuo keskikiinnikkeet olivat liian korkeat ja on vieläkin, koska tuo ottaa kiinni antenniin kun takaluukun aukaisee.

Tuon asennusohjeen tuohon Nissanin aurinkolippaan haluaisin mahdollisimman pian, jotta saisin sen paikoilleen, tai palautettua, ellei se sovi ollenkaan.

Nimi: Matti Järvinen
Sähköpostiosoite:
vm.jarvinen@dnainternet.net

Ja neuvonta oli tätä luokkaa, muutama kysymys tuostakin heräsi, ”tiivisteen väliin”?, ja ”liimalla takaisin”?, Voi Voi.

Aika

02.09.2009 11:32,

Mail <mail@vepro.fi> kirjoitti:

Hei taas

Eli Nissanin lippa tulee tiivisteen väliin, joka sitten laitetaan liimalla takaisin paikoilleen.

Mikäli asiassa on vielä kysyttävää, niin vastaan mielelläni.

Terveisin,

Miia Talvitie

VEPRO OY

Ei kun ottamaan kuvia ja lähettämään kuvat kyselyn keralla valmistajalle.

Lähetäjä: Matti Järvinen [mailto:vm.jarvinen@dnainternet.net]

Lähetetty: ke 2.9.2009 19:45

Vastaanottaja: Mail

Aihe: Re: Palaute

Heippa

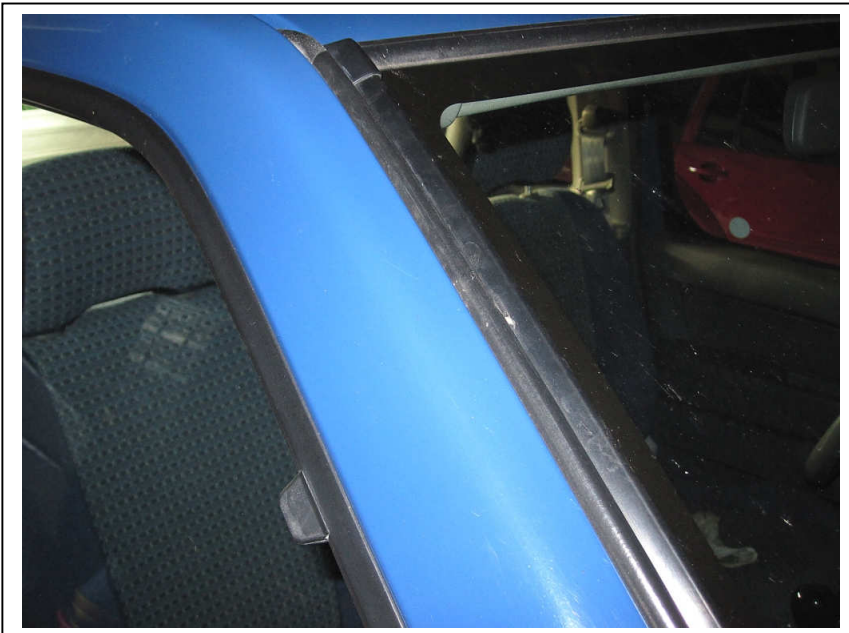
Tuossapa jotain pohdittavaa, en ihan viitsi tuota tiivistettä ruveta leikkelemään, ettei mene koko tiivisteet uusiksi. Paikkaa kaipaisin ja hieman muutakin tietoa. Oheisena liitetiedosto Acrobat Readerilla luettavissa **Lipan kiinnitys.pdf** (seuraavat kolme sivua.)

Jään odottelemaan vastausta mielenkiinnolla. Edelleen noissa kaivataan tuota asiallista merkkikohtaista asennusohjetta. Ei mitään yleisohjetta, jolla ei tee mitään, koska nuo ovat yleensä erillisillä tavoilla kiinni eri merkkisissä autoissa. Nimen omaan tarvitaan tuota merkkikohtaista ohjetta, joka autossa erikseen.

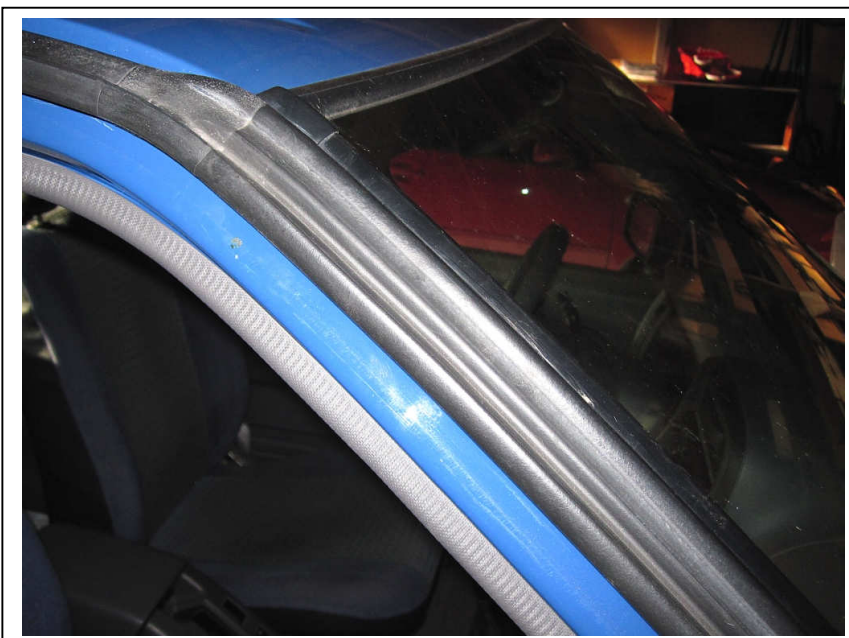
Matti Järvinen

vm.jarvinen@dnainternet.net

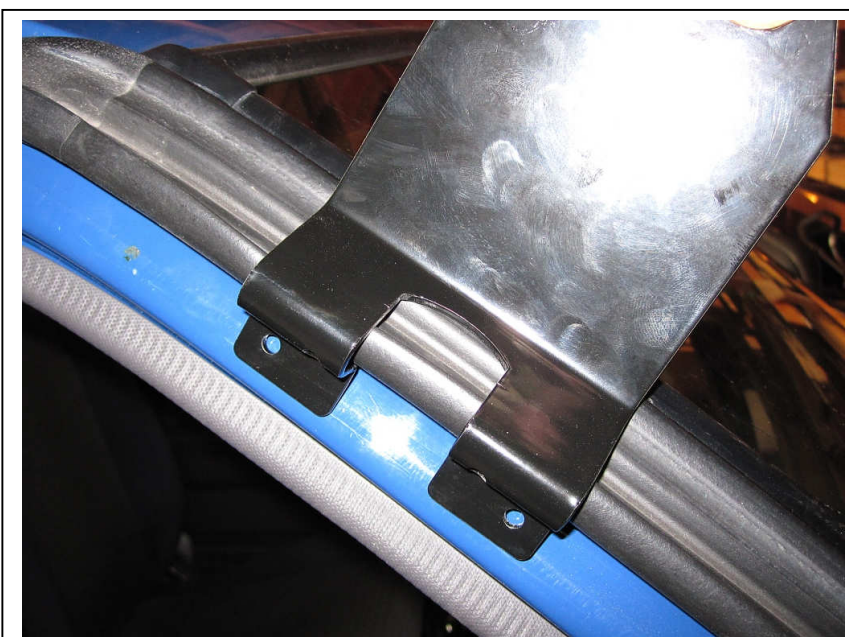
Lipan kiinnitys.pdf (seuraavat kolme sivua.)



Tuossa on ikkunalista ja tiiviste
Mihin kohtaan kuuluu tuo
kiinnike



Tiiviste oven reunassa jatkuu
tuulilasiin asti.



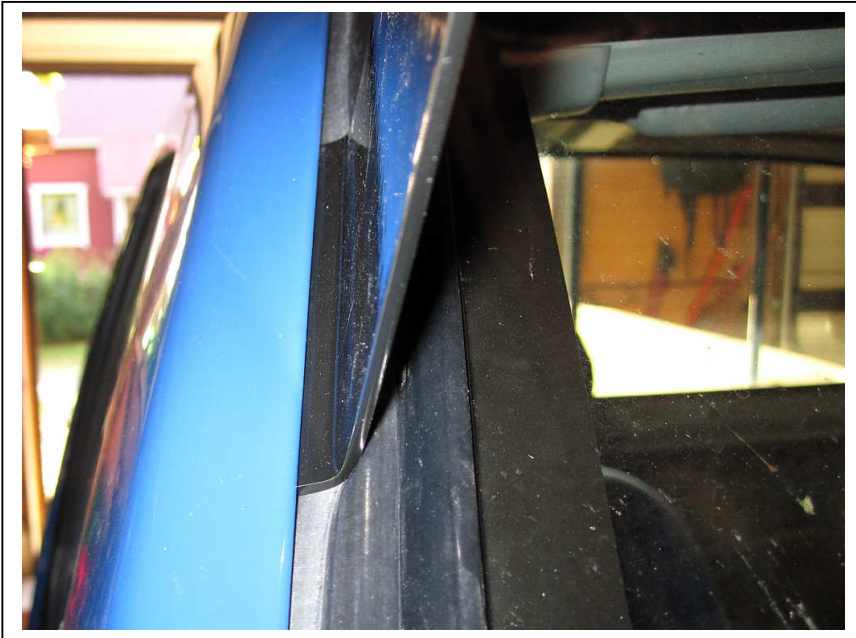
Kiinnike tiivisteeseen päällä

Mikähän mitta kuuluisi olla
tuulilasin yläreunasta
kiinnikkeen yläreunaan ?

Tuota ei viitsisi ihan kokeilun
vuoksi ruveta leikkelemään
jos se siihen sattuisi sopimaan.

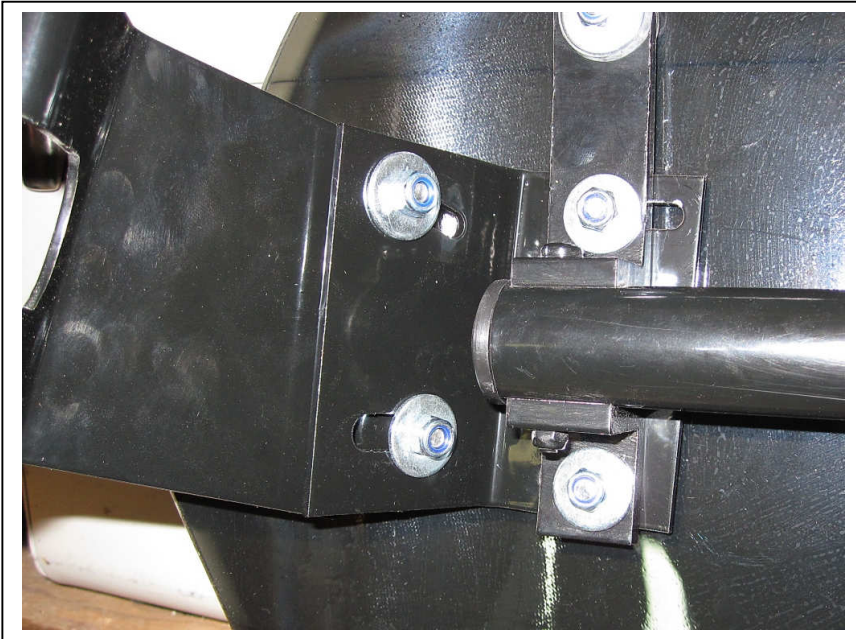


Kun oven pistää kunnolla kiinni, niin tuo kiinnike ottaa kiinni oven reunaan ja ilmeisesti taittaa oven reunan ylös, ainakin maalit lähtee ovesta.

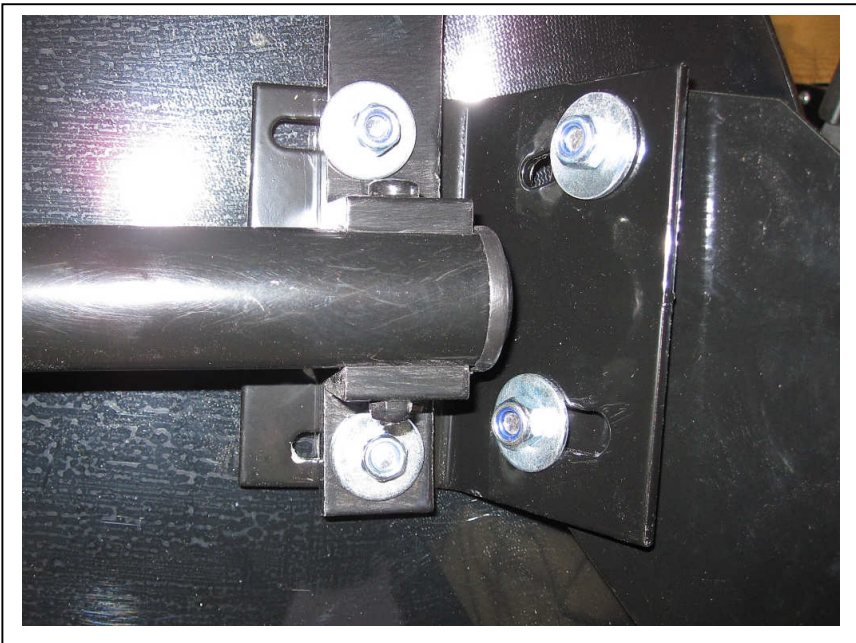


Ahdasta tuppaa olemaan

Auto on Nissan KingCap vuosimalli 2000 ja rekisterikirjan mukaan korimalli D22



Tuo koko esikasattu lippa täytyy ilmeisesti purkaa kokonaan, jotta saa nämä kiinnikkeitten vastakappaleet oikeaan asentoon.



Molempien päiden kiinnikkeitten vastakappaleet ovat eri asennossa.

Vastauskin tuli:

03.09.2009 09:06, Mail <mail@vepro.fi> kirjoitti:

Hei!

Eli kuvienne mukaan alla ohjeistusta lipan asennukseen.

SIVU 1

Lipan korkeuden voi säätää kuskin haluamalle kohdalle kuskin pituuden mukaan, jotta lipasta on maksimaalinen hyöty, mitään tarkempaa yleiskorkeutta ei ole. Ohjenuorana tai apuna voi käyttää kuskin sisäaurinkolippaa, josta voi ottaa sopivan korkeuslinjan.

SIVU 2

Kiinnikkeeseen voidaan lisätä pehmike, jotta oven maalit eivät vaurioidu. Voimme halutessanne toimittaa tällaisen teille. Ahdas on, mutta sopii kuitenkin.

SIVU 3

Esikasattuna tulevat osat on mahdollista liikuttaa oikealle paikalleen ja kun osat ovat sopivilla kohdilla, niin kiinnikkeet kiristetään.

Huomioitavaa on, että kaikki ruuvit tulee kiristää muutaman tunnin kuluttua sekä joka puolen vuoden välein.

Kyseinen lippa on aikanaan tehty lähinnä ulkomaisten asiakkaiden pyynnöstä, joten sen vuoksi tuo ohje on yleismallinen. Tähän kyseiseen lippamalliin ei siis ole saatavilla mallikohtaista asennusohjetta.

Mikäli asiassa ilmenee vielä kysymyksiä, niin vastaan mielelläni.

Terveisin,
Miia Talvitie
VEPRO OY

1.

Miten tuon voisi sovittaa kuskin mukaan, jos kuskia vaihdetaan kiinnitystä tulisi silloin myös muuttaa, aina kun kuski vaihtuu. Myös tuo kiinnikkeen paikka määrää sen miten ylös tuo lippa tulee, mitä lähempänä tuota tuulilasin yläreunaa kiinnike on, sitä ylemmäksi tuo lippa nousee. Kun kiinnike on tasan tuulilasin yläreunan kanssa niin lippa ilmeisesti on n.5-10senttiä kattolinjan yläpuolella.

2.

Pehmike vielä muutenkin ahtaaseen väliin. Sen jälkeen ilmeisesti tuo oven reunan pelti vääntyisi ulospäin kun se tuntuu jo ilmankin vääntyvän. Eikä mitään pehmikettä tuossa pakkauksessa ollut, se toimitetaan erikseen, vain erikoispyynnöstä.

3.

Ei mitään uutta auringon alla, ei lippaakaan.

Ruuvien ja hampaiden kiristystä, vähän väliä, ja silloin tällöin.

Entäs jos tuota kiristystä ei suorita, onko vastuu asentajalla, ja silloinko vastuu siirtyy valmistajalle, jos ohjetta noudatetaan.

Ohje ulkomaalaisia varten, siellähän onkin välkkyä porukkaa, jos tuolla ohjeella pystyvät asentamaan sen oikein ja suomalaiset ei tarvitse edes ohjetta, eivät edes osaa pyytää.

Yleisohjeella pärjää,

”Lippa asennetaan tuulilasin yläreunaan, mielellään tiukkaan, ettei varise tielle.”

Siinäpä ohje, pätee kaikkiin lippoihin automerkistä riippumatta.

Lisää kysymyksiä valmistajalle.

Lähettilä: Matti Järvinen [mailto:vm.jarvinen@dnainternet.net]

Lähetetty: pe 4.9.2009 9:10

Vastaanottaja: Mail

Aihe: Re: Palaute

Heippa

Tuon kaiken jo tiesinkin, vaan vielä muutama kysymys.

Miksei teidän tarvitse esittää tuolle katsastuskonttorin hyväksyntää, koska kaikessa mitä autoon asennetaan pitää olla autorekisterikeskuksen hyväksyntä.

Ja kenen on vastuu, jos ei kunnan asennusohjetta ole, ja tuo asennetaan miten sattuu, sekä tapahtuu vahinko kiinnityksen väärän asennuksen takia. Silloin ilmeisesti valmistaja voi luistaa vastuustaan, vaan kun se ei mene niin.

Valmistajan on annettava yksityiskohtainen asennusohje sitä pyydetessä, ja myös hyväksymispaperit, että tuo on juuri hyväksytty asennettavaksi tämän malliseen autoon näillä ohjeilla.

Kuluttajasuojalain mukaan ohjeet suomessa suomenkielisillä ohjeilla.

Eli tuo toimitukseenne on puutteellinen.

Tuon ohjeen tekemiseen ei mene kuin muutama tunti kun on vain tekijä ja viitseliäisyyttä. Suunnittelijan pöydällä tai koneella on ilmeisesti tarvittavat tiedot jo valmiina. Mallikohtaisen hyväksynnän saa ilmeisesti katsastuskonttorilta, kun tuo on asiallisesti asennettu ja sen käy hyväksyttämässä.

Tuo kaikki on vain siitä kiinni että ne tekee, ja kun ne kerran tekee, niin silloin ne on tehty.

Matti Järvinen

vm.jarvinen@dnainternet.net

No, ensimmäinen kyllästyi kyselyihin, ja mitähän seuraavaksi.

Lähetäjä: Mail

Lähetetty: pe 4.9.2009 13:18

Vastaanottaja: Matti Järvinen

Aihe: VS: Palaute

Hei

Välitän viestinne ylemmälle taholle ja palaan asiaan. Mikäli haluatte palauttaa aurinkosuojan, niin siitä tulee sopia Edustusliike Oinosen kanssa.

Terveisin,

Miia Talvitie

VEPRO OY

Uusi vastauskin tuli jo lähes viikon päästä kyselystä, aika nopeaa toimintaa suurelta päälliköltä.

Lähtettäjä: Mail <mail@vepro.fi>

Vastaanottaja: Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Kopiot: Miia Talvitie <miia.talvitie@vepro.fi>

Vastausosoite: Mail <mail@vepro.fi>

Otsikko: VS: Palaute

Päiväys: 08.09.2009 13:30

Vastaus Matti Järvisen palautteeseen Nissan D-22 pick-up AC3061 aurinkosuojaan asennuksesta

Tieto siitä, että kaikkiin autoon asennettaviin tuotteisiin, tulisi olla autorekisterikeskuksen hyväksyntä, on harhaanjohtava. Kyseinen tuote, aurinkosuoja, ei vaadi katsastuskonttorin hyväksyntää. Jos laitatte autoon lavakaaret, niin tällöin ei tarvitse hyväksyntää, myöskään radion asennukseen yms ei tarvitse hyväksyntää.

Mutta tosiaan on olemassa tuotteita, jotka vaativat tällaisen hyväksynnän.

Esimerkiksi valoteline auton eteen, tietystä vuosimallista lähtien tarvitsee EU:n tyyppi hyväksynnän, joka maksaa 18.000.00 EUR / malli. Tämä EU-hyväksyntä koskee alle 3500 kg painoista autoa, mikäli samanlainen auto on yli 3500 kg, niin tällöin ei tarvitse EU-hyväksyntää rautaa.

Olemme valmistaneet 30 vuotta aurinkosuoja, joista pick-up autojen osuus on murto-osa. Tämä ei kuitenkaan poista sitä tosiasiaa, etteikö mallikohtaista asennusohjetta pitäisi olla. Me olemme tähän saakka " pärjänneet " tällä ohjeella toimittaessamme ko. aurinkosuoja.

Mitä tulee (Golfin) takalippaan, niin sen tulee ollakin pienessä jännityksessä. Näillä autoilla ajetaan joissakin maissa lähes kahtasataa ja lipan tulee pysyä kiinni niissäkin nopeuksissa.

Mikäli antamamme neuvot eivät tyydytä ja koette, ettette halua asentaa lippaa, niin ehdotan, että palautatte ko. tuotteen Edustusliike Oinosen välityksellä meille. Meidän mahdollisuutemme tehdä Teitä tyydyttävä asennusohje riittävän nopeasti on vaikeaa tällä hetkellä. Teemme parhaillaan merkittäviä uutuustuotteita, joten kaikki resurssimme on panostettu niihin.

Kiitos kuitenkin mielenkiinnosta ja avusta, tulemme hoitamaan tämän asian kuntoon myöhemmin.

Ystävällisin terveisin / Best regards,

Raimo Saarinen

Hallituksen puheenjohtaja

VEPRO OY

Tehtaankatu 21

FIN-11710 Riihimäki, FINLAND

tel. +358 19 724 000

fax. +358 19 720 765

www.vepro.fi <<http://www.vepro.fi/>>

Mitähän tuo juttu valotelineistä tarkoittaa, en ole ostanut mitään valotelineitä, koska sellainen jo tuossa autossani on. Maksaako tuo 18000 EUR, ei sellaista kenenkään kannata autoonsa asentaa. (kun taas pidetään tyhmänä, niin käyttäydytään sitten myös niin)

Eli asiakasta pidetään tyhmänä, ”me olemme pärjänneet tällä ohjeella tähän asti”.

”Asia hoidetaan kuntoon myöhemmin”, tarkoittaako tuo niin kuin aina ennenkin ”ei koskaan”.

Kiirettä pittää, ei kun takaisin koko lippa, mielestäni ei tuo sovi paikoilleen, eikä ohjetta tule edes pyytämällä.

Palautuskysely myyjälle.

Date: Thu, 17 Sep 2009 16:26:14 +0300
From: vm.jarvinen@dnainternet.net
Subject: Fwd: Palaute
To: info@nettiosa.com

Terve

Tilasin tuon aurinkolipan Nissaniin ja tuo kiinnitys on kyllä sen verran hankala, että en sitä kyllä suostu pistämään autooni, koska tuo oven tiiviste ,ohjeiden mukaan täytyy poistaa, ja liimata takaisin paikoilleen, eikä tuossa paketissa ollut merkkikohtaista ohjetta mukana puhumattakaan suomenkielisestä ohjeesta. Noita ohjeita kyselin tuolta valmistajalta, vaan sain jotain epämääräisiä ohjeita, joilla en suostu tuota asentamaan.

Käyty sähköposti keskustelu tuossa alempana.

Kysyisinkin että voiko tuon palauttaa, vai jäikö tuo nurkkiin pyörimään.

Ajattelin tuostakin kirjoittaa jutun omille sivuilleni. Ihan siitä syystä, että minulle yleensä tapahtuu, ja menee pieleen, jos vain jokin voi mennä.

Matti Järvinen
vm.jarvinen@dnainternet.net

Edellä oleva VEPRO OY:n edustajien kanssa käyty sähköpostikeskustelu liitettynä viestiin.

Sentään jokin asia toimii.

Aika

17.09.2009 16:34

Jari Oinonen <info@nettiosa.com> kirjoitti:

Hei

Laita tulemaan takaisin RIIHIMÄEN matkahuoltoon, ei tehdä asioista liian vaikeita.
Mailaan tai liitä mukaan tilinumero rahojen palautusta varten.

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen

Mr Jari Oinonen

www.nettiosa.com

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Finland

+358 44 5962155

info@nettiosa.com

Myyjälle viestiä paketin lähtemisestä.

Aika

18.09.2009 17:58

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

Jari Oinonen

Terve

Paketti on tulossa, vein tänään perjantaina matkahuoltoon.

Tuo seurantanumero lähetykselle :

MH742414339FI

Sekä tilinumeroni:

Eurajoen OP

xxxxxx-xxxxxx

Tuossa olisi saanut kyllä olla ihan asiallinen asennusohje.

Siitä huolimatta tuo oven väli, minne kiinnike tulisi sovittaa, on tosi ahdas, kun sen kiinnikkeen siihen sovittaa niin se ottaa väistämättä oveen kiinni, kun oven sulkee, ja samalla oletettavasti tuosta ovesta lähtee maalit pois.

Anteeksi aiheuttamani vaiva.

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 Eurajoki

vm.jarvinen@dnainternet.net

Liimasin teipillä tämän lapun paketin kylkeen, josta matkahuollon virkailija kirjoitti nuo tiedot rahtikirjaan.

Lähettäjä:

Matti Järvinen
Kaukomäentie 570
27130 Eurajoki
vm.jarvinen@dnainternet.net
puh:

Vastaanottaja:

Edustusliike J.Oinonen
Rinnetie 6
12400 Tervakoski
info@nettiosa.com
puh: 0445962155

Toimitus:

Lähetetään särkyvänä Riihimäen matkahuoltoon.

Sisältö:

Aurinkolippa Nissan D-22 pick-up 97-2007
Palautus sopimuksen mukaan.

Matkahuollon rahtikirjan kopio:

Punaisella m- Lähtettäjä Avsändare		Postinumero / Postnummer		MATKAVUORO	
Matti Järvinen Kaukomaent. 570 27130 Eurojoki		[REDACTED]		Pvm / Datum 18/9-9	
Lähtöpaikka / Avgångsort Rauma		Väljnings / Väljningsort		Kuljettajaksi / Transportörbolag Oy Matkahuolto Ab	
Vastaanottaja / Mottagare Edustusliike J. Rinne Rinnetie 6 0445962155		Maksu / Betalning Lp. / Lp. / Av. / Av. / Yht. / Yht. / Maks. / Maks. K		Markkina / Användningsområde (7)	
Postinumero / Postnummer / Määräyksien / Beställningsnr. 18400 Tervakoski/Riihimäki		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht. 1 pak 6		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	
Lähtö / Yht. / Av. / Av. / Yht. / Yht. / Av. / Av. / Yht. / Yht.		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht.		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	
Yht. / Yht. / Av. / Av. / Yht. / Yht. / Av. / Av. / Yht. / Yht.		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht.		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	
Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht.		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	
Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht.		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	
Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning		Koko / Stora / Pakin / Pakettnummer / Yht. / Yht.		Tilaus / Beställning / Tilaus / Beställning	

MH742414339FI

Paketti lähteny Raumalta Riihimäelle.

Paketti seisonut Riihimäellä jo viikon eikä noudettu

28.09 2009

Matkahuollon pakettipalveluiden seurantasivulta kopioitu tieto:

Lähetysnumero	MH742414339FI	Bussipaketti
Lähtöpaikka	RAUMA	
Määräpaikka	RIIHIMÄKI	
Tapahtumatiedot		
Vastaanotettu	18.09.2009 10:50	
Matkalla	18.09.2009 11:28	
Määräpaikalla	21.09.2009 09:14	
Luovutettu		
Jakelussa/Jaettu		

Eli tuo lähetetty paketti on siis tämän mukaan **RIIHIMÄEN** matkahuollossa odottanut viikon, eikä sitä ole noudettu.

Kysely liikkeelle onko jotain vaikeuksia.

Aika

28.09.09 21:03

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

Jari Oinonen

Terve

Mikähän nyt oikein tökkii, tuo lippa on ollut jo viikon Riihimäen matkahuollossa. Raumalla ainakin jo 4 vrk:n jälkeen tuosta peritään vuokraa. Lähetin jo postia edellisellä viikolla että paketti on tulossa ja ilmeisesti tuosta on myös ilmoitettu, että paketti on noudettavissa.

Tuo seurantanumero lähetykselle :

MH742414339FI

Sekä tilinumeroni:

Eurajoen OP

xxxxxx-xxxxxx

Matti Järvinen

Kaukomäentie 570

27130 Eurajoki

vm.jarvinen@dnainternet.net

.

No eikö se olekaan siellä missä pitäisi.

Aika

28.09.09 21:29

Lähetäjä

Jari Oinonen <info@nettiosa.com>

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Kiitos ilmoituksesta

Kumma juttu sillä käyn joka arkipäivä Riihimäen matkahuollossa ja kysyn kaikki minulle tulleet paketit !

No huomenna voin tarkistaa asian.

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen

Mr Jari Oinonen

www.nettiosa.com

Rinnetie 6

12400 Tervakoski

Finland

+358 44 5962155

info@nettiosa.com

Yllätys yllätys, etsimisen jälkeen tuo olikin TERVAKOSKELLA, tuo paketti.
Noudon jälkeen matkahuollon seurantasivulle ilmestynyt teksti.

Aika

29.09 2009

Matkahuollon pakettipalveluiden seurantasivulta kopioitu tieto:

Lähetysnumero	MH742414339FI	Bussipaketti
Lähtöpaikka	RAUMA	
Määräpaikka	TERVAKOSKI MH-ASIAMIES	
Tapahtumatiedot		
Vastaanotettu	18.09.2009 10:50	
Matkalla	18.09.2009 11:28	
Määräpaikalla	21.09.2009 09:14	
Luovutettu	29.09.2009 10:08	
Jakelussa/Jaettu		

Lapussa jonka tuohon pakettiin teippasin lukikin:

Toimitus:

Lähetetään särkyvänä Riihimäen matkahuoltoon.

Tuo olisi varmaan pitänyt kirjoittaa tuplakokoisella tekstillä ja vielä vahvennettuna ja vieläpä eri värisellä, jotta se olisi mennyt perille oikeaan paikkaan.

Tai kysellä virkailijalta, mitä tuohon rahtikirjaan kirjoitit, ja minne se nyt on menossa, ja onko se nyt menossa varmasti Riihimäelle, vai löytyykö se seuraavaksi Rovaniemeltä, vai mistä.

Aika
30.09.09 12:26
Lähetäjä
Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>
Vastaanottaja
Jari Oinonen
Liitteet

Terve

Kävit noutamassa paketin Tervakosken mh asiamieheltä.

Tuolla seurantasivulla näkyi koko ajan tuo Riihimäki, jonne oletin tuon paketin tulleen, ja olevan myös siellä. Vaan kuinka taas sattuikaan, luovutuksen jälkeen se muuttuikin Tervakosken mh asiamieheksi.

Ilmeisesti tuo lappu oli vielä säilynyt siinä paketin kyljessä, jonka siihen teippasin, josta myös tuo vastaanottanut virkailija tiedot rahtikirjaan kirjoitti. Palautuslappu.pdf

Eipähän ollut ainakaan ensimmäinen juttu, mikä menee jotenkin poskelleen, toisilla vaan tuppaa menemään aika usein, ja toisilla harvemmin.

Matti Järvinen
Kaukomäentie 570
27130 Eurajoki
vm.jarvinen@dnainternet.net

Aika
30.09.09 12:47
Lähettilä
Jari Oinonen <info@nettiosa.com>
Vastanottaja
vm.jarvinen@dnainternet.net

Hei

Rahat palutettu eilen Nordeasta. Se on vaan kumma juttu kun joku asia lähtee lähtee menemään niin se yleensä menee sitten loppuun saakka.

Ei näistä kannata kuitenkaan hermojaan menettää, elämässä on vähän muitakin paljon tärkeämpiä asioita.

Hyvää syksyn jatkoa.

Ystävällisin terveisin

Edustusliike J. Oinonen
Mr Jari Oinonen
www.nettiosa.com
Rinnetie 6
12400 Tervakoski
Finland
+358 44 5962155
info@nettiosa.com

Aika
30.09.09 22:59
Lähettiläjä
Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>
Vastaanottaja
Jari Oinonen

Terve

Tuo summa näkyi tililläni, kiitokset vaivannäöstä.
Eiköhän tämä tästä taas jatku niin kuin ennenkin, toisinaan onnistuu ja toisinaan ei...

Hyvää jatkoa ja palataan tarpeentullen juttuun tai toiseen.

Matti Järvinen
Kaukomäentie 570
27130 Eurajoki
vm.jarvinen@dnainternet.net

Mitähän tämäkin juttu osallisille opettaa.

Kirjoittajalle ja tilaajalle.

Tuskin mitään, kaikki menee entiseen malliin, ja taas tilataan jotain, ja se toimitetaan minne sattuu josta noudetaan, ja kirjoitellaan taasen juttua sinne tai tänne.

Myyjälle.

Toivottavasti toimituksen vaihtoehtojen selvittelyn paranemisen.

Valmistajalle.

Toivoisin ainakin noitten asennusohjeiden paranemista ja panostamista niiden tekemiseen, niin kuin tuolla jo edellä kirjoitin, yleisohjeella ei tee mitään, ei käy edes vessapaperiksi muutoin kun hätätapauksessa, kun oikea paperi on loppu.

Tavaran kuljettajalle.

Olisi myös syytä tarkastella tuota pakettien seurantaa, hieman asiakasystävällisemmäksi, niin lähettäjän kuin vastaanottajan kannaltakin. Se ei ole mitään seurantaa, jos paketti on jossain muualla kun seuranta osoittaa, ja tuo näkyy oikein vasta siinä vaiheessa kun paketti on noudettu.