

Tein tilauksen 10.07 2009 ja saman tien tuli tilausvahvistus.

Alustava Tilausvahvistus

Hei!

Kiitos tilauksesta! **473055**

Tilausnumeronne on: 473055

ja asiakasnumeronne on: 72710x

Olet antanut seuraavat tiedot:

Nimi	Matti Järvinen
Sähköpostiosoite	vm.jarvinen@dnainternet.net
Puhelin	044xxxxxxx
Maksutapa:	Postiennakko
Ip-osoitteesi on	62.183.208.xx

Osoite:

Osoite 1:	Kaukomäentie xxx
Osoite 2	
Postinumero	27130
Postiosoite	Eurajoki

Tilauksenne:

Tuote	määrä	Alv 0%	Sis Alv	saatavuus
Dörr Safety Bag Special	1	11 EUR	13 EUR	varastossa
Canon Digital Ixus 100 IS hopea	1	196 EUR	239 EUR	varastossa
Transcend SecureDigital SDHC 4GB Ultra high speed (class 6)	1	11 EUR	13 EUR	varastossa
MyPack postiennakko	1	9 EUR	11 EUR	
Pakettialennus	1	22 EUR	26 EUR	
				Alv 0%: 205 EUR
				Alv: 45 EUR
				Sis Alv: 250 EUR

Tiedoksi

Etämyyntilain mukaan, on sinulla yksityishenkilönä Suomessa 14 päivän palautusoikeus. Tarkoittaa, että mikäli haluat perua kaupan 14 päivän kuluessa, on sinulla oikeus vaihtaa tuote tai saada rahat takaisin. Takaisinmaksu tapahtuu 30 päivän sisällä siitä, kun olemme vastaanottaneet tuotteen. Tämä toteutuu ainoastaan siinä tapauksessa, mikäli tuote on täysin alkuperäisessä kunnossa. Mikäli käy selville, että tuotetta on käytetty, tai se ei jollain muulla tapaa ole enää alkuperäisessä kunnossa esim. Siinä on naarmuja, osia puuttuu, pakkaus puuttuu tai on vahingoittunut, tai ohjelmisto on avattu, niin palautusoikeus peruuntuu. Avattuja ohjelmistoja, paristoja ja videoprojektoreita ei voida saattaa takaisin alkuperäiseen kuntoonsa, joten niitä ei voi palauttaa.

Mikäli haluat palauttaa jotain, on sinun ensin otettava yhteyttä meihin saadaksesi palautusnumeron. On sinun vastuullasi, että tuote ja sen alkuperäispakkaus palautuvat meille vahingoittumattomina. Huolehdi siis siitä, että tuote pakataan hyvin. Kokemuksesta voimme sanoa, että mikäli tuotteelle huolellisesta paketoinnista huolimatta tapahtuu jotain lähetyksen aikana, niin tällaisessa tapauksessa Posti on korvausvelvollinen.

Ja tuo varsinainen tilausvahvistus maanantaina
Aika 13.07.09 19:51

Hei,

Tilauksenne on postitettu ilmoittamaanne osoitteeseen:

Matti Järvinen
Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Tilausnumeronne on 473055

Kollinumeron avulla voitte seurata lähetyksen kulkua. Kollinumeron: 00373500454500647539
Ensin ruotsin puolella: Klikkaa tästä
Tämän jälkeen suomen puolella: Klikkaa [tästä www.matkahuolto.fi](http://www.matkahuolto.fi)

Pakettitilaus toimitetaan teitä lähinnä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen
Noutopisteitä ovat: Matkahuolto, Siwa, Valintatalo, Euromarket

Saapumisilmoitus tulee tekstiviestillä tilauksella ilmoittamaanne matkapuhelinnumeroon, mikäli numeroa ei ole ilmoitettu, saapumisilmoitus tulee postitse.

Hei haloo, missä taasen mennään, tilasin tuon **POSTIENNAKOLLA**, ja toimitus kuitenkin **matkahuollon** kautta ?????

Eli posti on edelleenkin Eurajoella, ja lähin SIWA 25km:n päässä Raumalla, n.500m päässä matkahuollon toimipisteestä, linja-auto asemalla.

Kaikkea ei voi ymmärtää näin kansakoulupohjalla, ja ilman insinöörikoulutusta.

Ei kun huomautusta perään, mitenkä se nyt noin, kun halusin sen postiin ja postiennakolla.

Re: Tilauksesi 473055

Aika

16.07.09 14:29

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

CyberPhoto Oy

Hei

Tilasin teiltä kameran, ja toimituksen postitse postiennakolla postitoimipaikkaan 27130 Eurajoki, ja huomautus sarakkeeseen lisäsin vielä huomautuksen, että toimitus postin välityksellä.

Postitoimipaikka on muutaman kilometrin päässä. Nyt kuitenkin paketti on jossain Raumalla, paikassa jossa en edes ole koskaan käynyt, ja matkaa yli 25 kilometriä. Mitenkähän se sieltä tulee toivomaani paikkaan?

Onko tämän nettimyynnin tarkoitus juoksuttaa asiakkaita pitkin maailmaa, etsimässä pakettejaan sieltä täältä, mistä milloinkin. Samalla vaivalla saisin samanlaisen kameran myös jostain liikkeestä Raumalta, kun etsin toimitustanne pitkin kaupunkia.

Suomessa vaan tämä matkahuollon palvelu ei toimi, noutopisteitä ei ole edes paikkakunnalla, ja sen vuoksi tilaukseen lisäsin huomautuksen toimituksesta postin välityksellä.

Odottelen yhä tuota pakettia postiin.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Finland

Kyselyä matkahuoltoon muutamalle henkilölle.

Pakettien toimitus

Aika

17.07.09 16:58

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

kirsi.linjamaki@matkahuolto.fi; erkki.ketola@matkahuolto.fi; erkki.vehman@matkahuolto.fi;

juhani.leppanen@matkahuolto.fi

Miksei tämä matkahuollon pakettien toimitus toimi ???

Minulle tuli paketti Cyberphoto liikkeestä ja se toimitettiin Raumalle vaikka osoite oli selvästi Eurajoki ja postinumero kuten seuraavasta ilmenee, toivottavasti myös tuo paketti joskus löytää perille. Aika törkeää jos paketissa lukee selvästi Eurajoki 27130, ja vieläpä siihen katuosoite päälle, ja paketti on jossain Raumalla n.25 km;n päässä määränpäästä, niin jossain on jokin pahasti pielessä, eihän tällainen ole edes palvelua.

Aivan sama jos tilaan tavaraa Helsingistä, niin tavara toimitetaan Rovaniemelle, nouda sieltä jos tarvitset. Yhtä hyvin voisin sen myös noutaa myyntipaikasta ilman kuljetusta.

Tuosta paketista sen verran, että tilasin sen POSTIENNAKOLLA ja se toimitettiin matkahuollon välityksellä. Syytä on myyjässä, kuin myös kuljetuksessa.

Samalla myös tuo seurantapalvelunne ontuu erittäin pahasti, siitä ei saa tolkkua todellakaan missä tuo paketti on. On vielä paljon kehitettävää ennen kuin tuollaista edes voi laittaa näkyville. Siitä näkee vain sen, että paketti on vastaanotettu kuljetettavaksi ja kuljetuksessa ja määränpää on sama ja saapunut perille lähtöpaikkaan.

Matkahuollon sivusta kopio : **L o g i n e t M a t k a h u 2**

Ruotsin vastaava seuranta sivu : **Godssökning2**

Toimitus ontuu erittäin pahasti.....

Odottelen pakettia yhä pyytämäni osoitteeseen tai postitoimipaikkaan.

Tuossa vielä tuon lähetyksen tiedot:

Tilauksenne on postitettu ilmoittamaanne osoitteeseen:

Matti Järvinen

Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Kollinumeron avulla voitte seurata lähetyksen kulkua. Kollinumeron: 00373500454500647539

Ensin ruotsin puolella: Klikkaa tästä

Tämän jälkeen suomen puolella: Klikkaa tästä www.matkahuolto.fi

Pakettitilaus toimitetaan teitä lähinnä olevaan Matkahuollon noutopisteeseen

Noutopisteitä ovat: Matkahuolto, Siwa, Valintatalo, Euromarket

Saapumisilmoitus tulee tekstiviestillä tilauksella ilmoittamaanne matkapuhelinnumeroon, mikäli numeroa ei ole ilmoitettu, saapumisilmoitus tulee postitse.

Ihmettelen vieläkin mitä paketti tekee Raumalla kun osoite on Eurajoki ??????

Godssökning2

Godssökning

Koliid 00373500454500647539
Kundnr 8504443550
Kund CyberPhoto
Referens 7476137
Tjänst MyPack (19)
Status Ankomst utlämningsställe
Vikt 1.0
Kvitterat av
Postnr 27130
Ort
Avsant 2009-07-13
Utlämnat --
Tilläggstjänst: SMS-avisering, Postförskott/efterkrav

Händelser

2009-07-16 13:06 SIWA KAIRAKATU / RAUMA

Sorterad

2009-07-16 05:40 Terminal i Finland Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59 Terminal i Finland Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59 Terminal i Finland Sorterad
2009-07-15 13:33 Terminal i Finland Ankommit HUB/Terminal
2009-07-15 09:53 Terminal i Finland Ankommit HUB/Terminal
2009-07-14 05:29 Stockholm Sorterad
2009-07-13 17:52 Umeå Sorterad
2009-07-13 08:55 Posten Elektronisk förhandsinformation mottagen

Loginet Matkahu2

Pakettipalvelujen toimitusseuranta

Lähetysnumero
Lähetäjän viite 00373500454500647539
Vastaanottajan viite

Lähetysnumero 00373500454500647539 Postaali-paketti
Lähtöpaikka TURUN LOGISTIHKKAKESKUS
Määräpaikka TURUN LOGISTIHKKAKESKUS
Tapahtumatiedot
Vastaanotettu 15.07.2009 09:53
Matkalla 16.07.2009 05:40
Määräpaikalla 16.07.2009 13:06
Luovutettu
Jakelussa/Jaettu

Terveisin
Matti Järvinen
Kaukomäentie xxx
27130 Eurajoki

Fwd: Pakettien toimitus

Aika

20.07.09 16:23

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

order@cyberphoto.fi

Tässäpä vielä tietoa miksei tilausta ole noudettu.

--- Välitetty viesti ---

Tuli lähetettyä myös samat jutut myyjälle.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Vastaustakin tuli matkahuollon puolelta.

Pakettien toimitus

Aika

21.07.09 09:25

Lähettilä

Katja.Vahamaa@matkahuolto.fi

Vastaanottaja

vm.jarvinen@dnainternet.net

Kopio

Marja.Schunemann@matkahuolto.fi Juhani.Leppanen@matkahuolto.fi

Hei,

Kiitos palautteesta.

Paketti on tällä hetkellä Raumalla Siwa Kairakadulla, koska tämä on teitä lähinnä oleva toimipiste jonne Matkahuollon postaalipaketit toimitetaan.

Paketti on lähetetty lähettilän toimesta postaalipakettina Matkahuollon kautta, jossa on bussiennakko.

Matkahuollolla on myös jakopalvelu, jolloin paketti toimitetaan asiakkaalle suoraan, mutta tähän lähetykseen ei ole valittu tätä mahdollisuutta. Valitettavasti me emme pysty tätä pakettia muuttamaan postin lähetykseksi.

Jos pakettia ei noudeta 12 vuorokauden kuluttua sen saapumisesta paketti palautetaan lähettilälle.

Ystävällisin terveisin

Katja Vähämaa, paikallispäällikkö

Oy Matkahuolto Ab, Itsenäisyydenkatu 44, 28130 Pori

www.matkahuolto.fi

puh. 020 710 5174, fax 020 710 5176

eMail: katja.vahamaa@matkahuolto.fi

Kyselyä myös myyjälle missä tökkii, kun tilaus on tänne, ja toimitus tuonne.

Tilaus 473055

Aika

21.07.09 12:35

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

order@cyberphoto.fi

Hei taasen.

Tuosta tilauksesta sen verran, että tilasin sen **POSTIENNAKOLLA** ja se toimitettiin matkahuollon välityksellä.

Syytä olisi myös lukea nuo tilaustiedoissa olevat huomautukset johon lisäsin, "Toimitus postin välityksellä ja postiennakolla."

Tuohon on myös syy, että matkahuollon toimipistettä ei ole lähimaillakaan, nyt täytyy ilmeisesti käydä tuo paketti noutamassa 25km takaa, yhteensä tuo edestakainen matka tekee runsaasti lisää tuohon tilauksen loppusummaan.

Toimitus ontuu erittäin pahasti.....

Tilaus sivulla on tuo valinta **POSTIENNAKKO**, jonka ymmärrän toimitukseksi postin välityksellä postitoimipaikasta noudettavaksi.

Odottelen pakettia yhä pyytämäni osoitteeseen tai postitoimipaikkaan, edes jotakin kommenttia ja selitystä miksi tilaus on aivan eri paikkakunnalla minne sen tilasin.

Se ei riitä että toimitus tapahtuu matkahuollon välityksellä, koska tilasin sen postiennakolla.

Ihmettelen vieläkin mitä paketti tekee Raumalla kun osoite on Eurajoki ??????

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Tulihan myyjältäkin jotain kommenttia muutaman kyselyn jälkeen.

Re: Tilaus 473055

Aika

21.07.09 12:49

Lähetäjä

Börje Sandström <borje@cyberphoto.fi>

Vastaanottaja

Matti Järvinen

Hei

Emme käytä ollenkaan postia toimitustapana ja postiennakko ei ole ainoastaan Postin tarjoama palvelu ja tarkoittaa periaattessa että tilaukset toimitetaan jälkivaatimuksella.

Eli ostoskorissa valitaan maksutapa eli tässä tapauksessa postiennakko sen jälkeen toimitustapa tässä tapauksessa mypack

Pahoittelemme jos tämä on aiheuttanut harmia teille, ja epähuomiossa kommenttinne ei huomattu tai luettu kunnolla ja ei ilmoitettu teille meidän toimituksista ja olisitte silloin voinut ottaa kantaa miten haluaisitte edetä tiluksen kanssa.

Ystävällisin terveisin/Med vänliga hälsningar

Börje Sandström

Myynti/Säljare

CyberPhoto AB

Osoite/Adress: Box 1226 SE-90122 Umeå

Puh/Tel: 06 7234 700

Fax: 06 7234 719

Ei kun kommenttia takaisin myyjälle.

Re: Tilaus 473055

Aika

21.07.09 13:17

Lähetäjä

Matti Järvinen <vm.jarvinen@dnainternet.net>

Vastaanottaja

Börje Sandström

Hei

Postiennakko, sanana kuten se ymmärretään, yleensä on juuri tuo miten sen kaikki ymmärtävät, postipaketti joka maksetaan postiin sieltä noudettaessa. Niin tuon ymmärsin tilausta tehdessäni, ja lisäksi vielä huomautuksenkin sille varattuun paikkaan.

Postiennakko sanan tilalla voisi käyttää näinollen ilmaisua "jälkivaatimus", koska matkahuolto käyttää ilmaisua "bussiennakko" ja postissa taas on "postiennakko". Tuon kohdan voisitte muuttaa sivuillanne, väärinkäsitysten välttämiseksi. Myöskin voisi olla maininta ettei tuo postin välityksellä toimittaminen onnistu.

Terveisin

Matti Järvinen

Kaukomäentie xxx

27130 Eurajoki

Tulihan tuo paketti noudettua, ja ihmeteltyä tätä matkahuollon ”palvelua” jossa näkyy paketin seurantatiedot, miten milloinkin, tuo seuraava on kopioitu suoraan seurantasivulta.
Mitä siitä voi päätellä:

Lähetysnumero	00373500454500647539
Postaali-paketti Lähtöpaikka	TURUN LOGISTIIKKAKESKUS
Määräpaikka	TURUN LOGISTIIKKAKESKUS
Tapahtumatiedot	
Vastaanotettu	15.07.2009 09:53
Matkalla	16.07.2009 05:40
Määräpaikalla	16.07.2009 13:06
Luovutettu	22.07.2009 15:24

Kaiken päättelyn tuloksena tuosta ei voi tulla muuhun johtopäätökseen kuin siihen, että tuolla numerolla varustettu paketti on vastaanotettu Turun logistiikkakeskuksessa 15 päivä, ja lähetetty matkalle 16 päivä, ja on saapunut määräpaikalle Turun logistiikkakeskukseen 16 päivä.
Eli tuota pakettia on ulkoilutettu 7tuntia ja 26minuuttia, sen jälkeen se on ollut hyllyssä Turun logistiikkakeskuksessa runsaan 4 vuorokautta, kunnes se on luovutettu pois.

No, onneksi tuon kulkua voi seurata tuolta Ruotsin puolelta pakettiseurannasta, ja sai sieltä selville huomattavasti paremmin missä paketti seikkailee.

Godsökning

Koliid	00373500454500647539
Kundnr	8504443550
Kund	CyberPhoto
Referens	7476137
Tjänst	MyPack (19)
Status	Ankomst utlämningsställe
Vikt	1.0
Kvitterat av	
Postnr	27130
Ort	
Avsänt	2009-07-13
Utlämnat	--
Tilläggs tjänst:	SMS-avisering, Postförskott/efterkrav

Händelser

2009-07-16 13:06 SIWA KAIRAKATU / RAUMA

Sorterad

2009-07-16 05:40 Terminal i Finland Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59 Terminal i Finland Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59 Terminal i Finland Sorterad
2009-07-15 13:33 Terminal i Finland Ankommit HUB/Terminal
2009-07-15 09:53 Terminal i Finland Ankommit HUB/Terminal
2009-07-14 05:29 Stockholm Sorterad
2009-07-13 17:52 Umeå Sorterad
2009-07-13 08:55 Posten Elektronisk förhandsinformation mottagen

**PITÄS MATKAHUOLLON OTTAA OPIKSEEN, JA KEHITTÄÄ TUOTA SEURANTAA, JOTTA SIITÄ OLISI JOTAIN KONKREETTISTA HYÖTYÄ MYÖS ASIAKKAILLE.
POSTINKIN PAKETTISEURANTA ON HUOMATTAVASTI AJANTASAISEMPI.**



Pakettipalvelujen toimitusseuranta

Lähetysnumero

Lähtäjän viite

Vastaanottajan viite

[Tulosta](#)
[Sulje ikkuna](#)

Hae

Lähetysnumero 00373500454500647539 **Postaali-paketti**

Lähtöpaikka TURUN LOGISTIIKKAKESKUS

Määräpaikka TURUN LOGISTIIKKAKESKUS

Tapahtumatiedot

Vastaanotettu 15.07.2009 09:53

Matkalla 16.07.2009 05:40

Määräpaikalla 16.07.2009 13:06

Luovutettu 22.07.2009 15:24

Jakelussa/Jaettu

Godssökning

Kolliid	00373500454500647539	Kundnr	8504443550
Kund	CyberPhoto	Referens	7476137
Tjänst	MyPack (19)	Status	Utlämnat
Vikt	1.0	Kvitterat av	Matti Järvinen
Postnr	27130	Ort	
Avsant	2009-07-13	Utlämnat	2009-07-22
Tilläggstjänst:	SMS-avisering, Postförskott/efterkrav		

Händelser

2009-07-22 15:24	SIWA KAIRAKATU / RAUMA	Försändelsen har lämnats till mottagaren
2009-07-16 13:06	SIWA KAIRAKATU / RAUMA	Sorterad
2009-07-16 05:40	Terminal i Finland	Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59	Terminal i Finland	Försändelsen distribueras
2009-07-15 14:59	Terminal i Finland	Sorterad
2009-07-15 13:33	Terminal i Finland	Ankommit HUB/Terminal
2009-07-15 09:53	Terminal i Finland	Ankommit HUB/Terminal
2009-07-14 05:29	Stockholm	Sorterad
2009-07-13 17:52	Umeå	Sorterad
2009-07-13 08:55	Posten	Elektronisk förhandsinformation mottagen



**LEVERERAS
AV POSTEN**